

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT PER A ESTADES

El Client, en el moment de fer la reserva, adquireix el compromís de llegir aquestes condicions, sent el pagament de la reserva i del total de l'estada contractada un senyal d'acceptació de les mateixes i de la [normativa del règim intern del càmping](#).

El client accepta que coneix les característiques de l'allotjament o parcel·la reservats, així com les característiques i temporades d'obertura dels serveis del càmping.

Reconeix que ha sol·licitat i obtingut tota la informació necessària per a efectuar la reserva, i que és responsable de l'elecció del seu allotjament o parcel·la.

Pel que Verneda Càmping Mountain Resort no podrà ser considerat responsable.

BUNGALOWS

- Per formalitzar una reserva a Verneda Camping Mountain Resort és necessari avançar el 40% de l'import total de l'estada mitjançant targeta bancària. La resta del pagament s'abonarà el dia de la seva arribada a la recepció en efectiu o uns dies abans de la seva arribada via check-in online. Per a les reserves efectuades un dia abans de l'arribada, es demana el pagament íntegre.
- El preu de l'allotjament inclou roba de llit i de bany per a la seva estada. **El preu també inclou 1 vehicle per allotjament.** A l'estiu, si necessiten calefacció, recordin que comporta un suplement en funció de l'allotjament.
- L'allotjament estarà disponible **a partir de les 17 h** del dia d'arribada contractat.
- La sortida haurà d'efectuar-se **abans de les 11 h** de l'últim dia contractat. L'allotjament s'haurà de deixar en bones condicions: escombraries retirades, sense residus ni desperfectes i amb el mobiliari ubicat en la posició original.
- **EARLY I LATE CHECK OUT:** Pot ser possible **sota disponibilitat**, sempre que se sol·liciti el dia previ a la data de sortida o d'entrada. Comporta un cost de **30€** i permet ampliar l'horari d'arribada a les **12h** en cas del early check in; i en late check out permet estendre l'horari de sortida fins a les **17h**.
- S'admet una mascota per allotjament (a excepció de l'allotjament HUMARAU) a condició que mai es quedi sol en a l'interior de l'allotjament i sempre es porti lligat dins les instal·lacions de Verneda Camping Mountain Resort. **Les mascotes comporten un suplement.**
- Agrairíem que comprovessin que tot estigui correcte dins dels allotjaments. En cas contrari, el client ha d'informar en recepció per a poder-lo esmenar. No es poden aparcar vehicles fora dels llocs assignats pel seu efecte.
- Verneda Càmping Mountain Resort es reserva el dret de realitzar, en el check in online o en el moment de l'entrada dels allotjaments, **un bloqueig per import de 150€, únicament amb targeta bancària, en concepte de garantia** enfront dels eventuais danys i perjudicis que es poguessin ocasionar. Després de la revisió que es realitza el dia de sortida i una vegada el client hagi fet el check out en recepció, si correspon, es procedeix al desbloqueig dels 150€ que es realitzarà entre els 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida. Se li enviarà al client al correu electrònic facilitat el justificant del desbloqueig. L'allotjament ha de lliurar-se en les mateixes condicions en les quals es va trobar, amb el parament de cuina net i recollit, i les



escombraries dipositades en els contenidors a aquest efecte. Si no és així, es reserva el dret a descomptar 60€ de la fiança dipositada.

- **Queda prohibit fumar a l'interior dels allotjaments.** En cas d'incompliment es descomptaran **60€** de la fiança.
- **L'assignació d'un número concret d'allotjament no suposa cap mena d'obligatorietat per part de Verneda Camping Mountain Resort.** La Direcció es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat.
- La capacitat màxima dels allotjaments no pot ser en cap cas sobrepassada. No obstant això, la direcció es reserva el dret d'augmentar el preu de l'estada si se sobrepassés la capacitat de l'allotjament en qüestió.

CAMPING

- Per formalitzar la reserva d'una parcel·la al Verneda Camping Mountain Resort és necessari avançar 100 € per targeta bancària. En temporada estrella, l'avançament sol·licitat serà del 50% de l'import de la seva estada. Per a les reserves efectuades un dia abans de l'arribada, es demana el pagament íntegre.
- La parcel·la reservada estarà disponible **a partir de les 13 h** del dia d'arribada contractat.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 12 h** de l'últim dia contractat. Serà necessari que la parcel·la quedi en bones condicions: sense cap element ni residu sobre el terreny.
- El preu de **la parcel·la inclou** (1 vehicle + 1 botiga o 1 caravana) o (1 autocaravana). L'ocupació per parcel·la és d'un màxim de 4/5 persones. Qualsevol altre element serà considerat com un extra i haurà de ser abonat d'acord amb les tarifes vigents. No estan permesos dos vehicles camper en una mateixa parcel·la.
- S'admeten gossos a les parcel·les a condició que mai es quedin sols a la parcel·la i que sempre es porti lligat mentre es passeja per l'interior de les instal·lacions, respectant així als altres visitants.
- No es permet la col·locació de plàstics/tendals al sòl que impedeixin que la gespa respiri. Cuidem la gespa!
- **L'assignació d'una parcel·la en concret no suposa cap mena d'obligatorietat per part de Verneda Camping Mountain Resort.** La Direcció es reserva el dret a modificar la parcel·la assignada.

PREUS

- Els preus poden variar fins el moment de confirmació de la reserva. **Cap modificació s'aplicarà en els preus un cop confirmada la reserva**, sempre i quan, es mantinguin les condicions inicials.
- No obstant això, Els **preus amb taxes i impostos inclosos si podrien variar** si es produeix un augment en algun d'aquests.
- **El preu final de l'estada queda subjecte als conceptes inicialment contractats.** Qualsevol modificació d'aquests (dates, ocupants, extres), poden suposar una variació del preu.
- Les promocions i descomptes publicats en el web o en qualsevol altre mitjà de comunicació de l'establiment, no seran aplicables a les reserves realitzades amb anterioritat a la data d'inici de la promoció.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ / CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- **La reserva només podrà ser gestionada per la persona titular.** Els tràmits o canvis relacionats amb la reserva s'hauran de sol·licitar per escrit a info@campingverneda.com. La seva acceptació es valorarà des de la Central de Reserves, que comunicarà degudament la resolució sobre els mateixos. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds.
- En cas de canvi de dates, el preu aplicable serà el vigent en el moment de la modificació. Qualsevol



✉ info@campingverneda.com

☎ (+34) 973 641 024

🏠 www.campingverneda.com

📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)

modificació comportarà el recàlcul de l'import de la bestreta.

- **Les modificacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 15 dies no seràn acceptades.** Si el planning en aquest moment no permet el canvi o modificació **tampoc es podran gestionar encara estiguin dins del termini.**
- **Les cancel·lacions rebudes amb els terminis aquí sota indicats rebran el reemborsament total de la bestreta, descomptant 35€ en concepte de despeses de cancel·lació.**
- En cas de no presentar-se el dia d'arribada, la reserva es mantindrà fins exhaurir el saldo de la bestreta, i, per un màxim de 48 hores. Passat aquest termini, la reserva serà cancel·lada, i l'allotjament/parcel·la quedarà a disposició de l'establiment.
- **L'arribada retardada i/o sortida anticipada no dona dret a descompte ni devolució.**
- En cas de **NO PRESENTAT/NO SHOW** després de les 22h, la reserva serà cancel·lada si no hi ha avís previ i per escrit per part del client. En aquest cas, el càmping es reserva el dret de revendre l'allotjament/parcel·la en qüestió.
- Per cada reserva i modificació, s'emetrà un document de confirmació que substituirà (si existís) l'anterior document. **És responsabilitat de la persona titular verificar l'informació** i, en cas d'errata, notificar-ho immediatament per escrit a info@campingverneda.com.
- El dret a desistiment de la reserva no s'aplica d'acord amb l'exepció regulada a l'article 103 l) del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la *Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios* i altres lleis complementàries, al no ésser sumministrament de serveis d'allotjament per a fins diferents del de servir de vivienda si els contractes preveuen una data o un període d'execució específics.

TERMINIS CANCEL·LACIONS BUNGALOWS

Temporada baixa:

7 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.
Menys de 7 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada mitja i hivern:

15 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.
Menys de 15 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada alta:

30 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.
Menys de 30 dies: pèrdua de la bestreta.

PARCEL·LES

Temporada baixa i mitja:

2 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.
Menys de 2 dies: pèrdua de la bestreta.

Temporada alta i estrella

15 dies abans de la data d'arribada, devolució del 100% de la bestreta menys 35€ per despeses de gestió.
Menys de 15 dies: pèrdua de la bestreta.

A més, pots contractar una **assegurança de cancel·lació** si reserves a partir de 30 dies d'antelació, que permet



recuperar la paga i senyal avançada i estableix unes garanties per a casos de força major. Pots consultar [aquí](#) les garanties i condicions d'aquesta assegurança.

VISITES

- Es considera visita qualsevol registre de persona no declarada a la reserva un cop completat el check-in. Es considerarà visita qualsevol estada superior a 2 hores. En aquest cas, s'haurà d'abonar a recepció l'import corresponent que permet l'accés a certs serveis.
- Per motius de seguretat i privacitat, totes les visites han d'enregistrar-se a la recepció acompanyades d'una de les persones ocupants del contracte que les autoritzi.
- L'horari de les visites és de 09h a 20h.

ALTRES

- **El pagament de la confirmació de la reserva serà un senyal d'acceptació de les condicions generals.** La Direcció es reserva el dret a modificar els horaris dels serveis durant la temporada, així com a tancar instal·lacions o activitats per raons de força major, manteniment, meteorologia o altres sense previ avís. Qualsevol servei que el càmping presta sense ser exigint per la normativa turística vigent, té caràcter d'absoluta voluntarietat per la qual cosa es podran modificar o anul·lar en qualsevol moment.
- La informació oferta a través del web corporatiu de Verneda Camping Mountain Resort compleix una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual.
- Els animals de companyia hauran de portar la identificació corresponent.
- Verneda Càmping Mountain resort no es fa responsable pels danys, pèrdua o robatori d'objectes personals.
- Els objectes perduts es guarden un màxim de 15 dies. La gestió de la recollida pel transportista va a càrrec del client.
- Queda totalment prohibida la realització de barbacoa fora de les zones designades per motius de seguretat, per evitar molèsties a altres campistes i per protegir el medi ambient. Si us plau, utilitzi les àrees designades per barbacoes i respecti a la resta de campistes.
- No està permesa la càrrega de vehicles elèctrics en parcel·les ni allotjaments.
- L'accés als serveis del càmping queden condicionats a l'hora d'entrada i sortida de l'allotjament.

En aplicació del que disposen els articles 25 i 26 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, que ha realitzat la reserva, manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de la seva cancel·lació, de tal manera que formen part de l'acord de contractació assolit, la qual cosa es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DEL 10/10/2024

