

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT POUR LES SÉJOURS

Le Client, au moment de faire la réservation, acquiert l'engagement de lire ces conditions, étant le paiement de la réservation et du total du séjour contracté un signe d'acceptation de celles-ci et des règles du régime interne du camping.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques de l'hébergement ou de l'emplacement réservé, ainsi que des caractéristiques et des périodes d'ouverture des services du camping.

Il reconnaît avoir demandé et obtenu toutes les informations nécessaires pour effectuer la réservation, et être responsable du choix de son hébergement ou de son emplacement. Par conséquent, Verneda Camping Mountain Resort ne peut être tenu pour responsable.

BUNGALOWS

- Pour formaliser une réservation à Verneda Camping Mountain Resort, il est nécessaire de payer à l'avance 40% du montant total du séjour par carte de crédit ou de débit. Le reste du paiement doit être réglé à la réception à l'arrivée ou quelques jours avant la date d'arrivée en utilisant le système d'enregistrement en ligne.
- Le prix de votre hébergement comprend le linge de lit et de toilette pour votre séjour. **Le prix comprend également 1 véhicule par logement.** En été, si vous avez besoin de chauffage, veuillez noter qu'un supplément sera facturé en fonction de l'hébergement.
- Le logement sera disponible **à partir de 17h** le jour d'arrivée prévu.
- Le départ doit avoir lieu **avant 11 heures** le dernier jour du contrat. Le logement doit être laissé en bon état : les ordures sont enlevées, il n'y a pas de déchets ni de dégâts et le mobilier est dans sa position initiale.
- **EARLY AND LATE CHECK OUT** : Cette option est possible sous **réserve de disponibilité**, à condition qu'elle soit demandée la veille de la date d'arrivée ou de départ. Il coûte **30 €** et permet de prolonger l'heure d'arrivée jusqu'à midi en cas d'enregistrement anticipé et de prolonger l'heure de départ jusqu'à **17 heures** en cas de départ tardif.
- Un seul animal de compagnie est autorisé par logement (à l'exception du logement HUMARAU), à condition qu'il ne soit jamais laissé sans surveillance à l'intérieur du logement et qu'il soit toujours tenu en laisse dans les installations du Verneda Camping Mountain Resort. **Les animaux domestiques font l'objet d'un supplément.**



- Nous vous remercions de bien vouloir vérifier que tout est en ordre à l'intérieur du logement. Si ce n'est pas le cas, le client doit en informer la réception afin qu'on puisse y remédier. Les véhicules ne doivent pas être garés en dehors des zones de stationnement prévues à cet effet.

- Verneda Camping Mountain Resort se réserve le droit d'effectuer, lors de l'enregistrement en ligne ou au moment de l'entrée dans le logement, **un blocage d'un montant de 150 €, uniquement par carte de crédit, à titre de garantie** contre les éventuels dommages causés. Le jour du check out, et que le client a rendu les clés à la réception, on fera l'état de lieu du logement et, le cas échéant, les 150 € seront débloqués entre 2 et 7 jours calendaires après la date de check-out. Le client recevra le justificatif du déblocage à l'adresse électronique qu'il aura fournie. Le logement doit être rendu dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il a été trouvé, avec les ustensiles de cuisine propres et ramassés et les déchets déposés dans les conteneurs prévus à cet effet. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de déduire 60 € de la caution.

- **Il est interdit de fumer à l'intérieur du logement.** Si une odeur de tabac est détectée à l'intérieur du logement, **60 €** seront déduits de la caution.

- **L'attribution d'un logement particulier ne peut être garantie.** La direction se réserve le droit de modifier le logement attribué.

- La capacité maximale du logement ne peut en aucun cas être dépassée. Toutefois, la direction se réserve le droit d'augmenter le prix du séjour en cas de dépassement de la capacité du logement concerné.

CAMPING

- Pour formaliser la réservation d'un emplacement au Verneda Camping Mountain Resort, vous devez payer 100 € à l'avance par carte de crédit ou de débit. En saison étoilée, l'acompte demandé est de 50 % du montant du séjour. Pour les réservations effectuées un jour avant l'arrivée, un acompte de 100 % est demandé.

- L'emplacement réservé sera disponible **à partir de 13 heures** le jour de l'arrivée prévue.

- Le départ doit avoir lieu **avant 12 heures** le dernier jour du contrat. Le terrain doit être laissé en bon état : sans élément ni déchet sur le sol.

- Le prix de **l'emplacement comprend** (1 véhicule + 1 tente ou 1 caravane) ou (1 camping-car). La capacité maximale par emplacement est de 4/5 personnes. Tout autre élément sera considéré comme un supplément et devra être payé selon les tarifs en vigueur. Deux camping-cars ne sont pas autorisés sur le même emplacement.

- C'est interdit de placer sur le sol des plastiques ou des toiles qui empêchent le gazon de respirer. Prenons soin de la gazon!

- Les chiens sont autorisés sur les emplacements à condition qu'ils ne soient jamais laissés seuls sur l'emplacement et qu'ils soient toujours tenus en laisse lorsqu'ils se promènent dans les installations, en respectant les autres visiteurs.



✉ info@campingverneda.com

☎ (+34) 973 641 024

🏠 www.campingverneda.com

📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arrós (Lleida)

- L'attribution d'un emplacement spécifique n'implique aucun type d'obligation de la part de Verneda Camping Mountain Resort. La Direction se réserve le droit de modifier l'emplacement attribué.

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- Les prix peuvent varier jusqu'au moment de la confirmation de la réservation. **Aucune modification ne sera appliquée aux prix une fois la réservation confirmée**, pour autant que les conditions initiales soient maintenues.

- Toutefois, les prix, y compris les taxes et les frais, peuvent varier en cas d'augmentation de l'un de ces éléments.

- **Le prix final du séjour est soumis aux concepts initialement contractés.** Toute modification de ceux-ci (dates, occupants, extras), peut entraîner une variation du prix.

- Les promotions et réductions publiées sur le site Internet ou tout autre moyen de communication de l'établissement ne seront pas applicables aux réservations effectuées avant la date de début de la promotion.

CONDITIONS DE MODIFICATION / D'ANNULATION DE LA RÉSERVATION

- **La réservation ne peut être gérée que par le propriétaire.** Toute formalité ou modification relative à la réservation doit être demandée par écrit à info@campingverneda.com. Leur acceptation sera évaluée par le Centre de Réservation, qui communiquera dûment la résolution de celle-ci. L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie. Si la planification à ce moment-là ne permet pas le changement ou la modification, ils ne peuvent pas être gérés même s'ils sont dans le délai.

- En cas de modification des dates, le prix applicable sera celui en vigueur au moment de la modification. Toute modification entraînera le recalcul du montant de l'acompte.

- **Les modifications reçues 15 jours ou moins à l'avance ne seront pas acceptées.** Si la planification à ce moment-là ne permet pas le changement ou la modification, **ils ne peuvent pas être gérés même s'ils sont dans le délai.**

- **Les annulations reçues dans les délais indiqués ci-dessous donneront lieu à un remboursement intégral de l'acompte, moins des frais d'annulation de 35 €.**

- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, la réservation sera maintenue jusqu'à épuisement du solde de l'acompte versé, et ce pour une durée maximale de 48 heures. Passé ce délai, la réservation sera annulée et l'hébergement/le terrain sera à la disposition de l'établissement pour la revente.

- **Une arrivée tardive et/ou un départ anticipé ne donnent pas droit à une réduction ou à un remboursement.**



- En cas **NO SHOW** après 22 heures, la réservation sera annulée sans avis écrit préalable du client. Dans ce cas, le camping se réserve le droit de revendre l'hébergement/l'emplacement en question.

- Pour chaque réservation et modification, un document de confirmation sera émis et remplacera (le cas échéant) le document précédent. **Il est de la responsabilité du titulaire de vérifier les informations** et, en cas d'erreur, de le notifier immédiatement par écrit à info@campingvernedacom.

DÉLAIS D'ANNULATION BUNGALOWS

Basse saison :

7 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 35€ pour les frais de gestion.

Moins de 7 jours : perte du montant avancé.

Mi-saison et hiver :

15 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 35€ pour les frais de gestion.

Moins de 15 jours : perte du montant avancé.

Haute saison :

30 jours avant la date d'arrivée, remboursement de 100 % du montant avancé moins 35 € pour les frais de gestion.

Moins de 30 jours : perte du montant avancé.

EMPLACEMENTS:

Basse et moyenne saison :

2 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 35€ de frais administratifs.

Moins de 2 jours : perte du montant avancé.

Saison haute et étoilée

15 jours avant la date d'arrivée, remboursement à 100% du montant avancé moins 35€ pour les frais de gestion.



Moins de 15 jours : perte du montant avancé.

Une **assurance annulation** peut être souscrite si vous réservez 30 jours ou plus à l'avance, ce qui vous permet de récupérer l'acompte et d'établir des garanties pour les cas de force majeure. Consultez les garanties de cette assurance ici.

VISITES

- Est considérée comme une visite toute inscription d'une personne non déclarée dans la réservation une fois l'enregistrement terminé.

Tout séjour de plus de 2 heures est considéré comme une visite. Dans ce cas, la redevance correspondante doit être payée à la réception pour permettre l'accès à certains services.

- Pour des raisons de sécurité et de respect de la vie privée, tous les visiteurs doivent se présenter à la réception accompagnés d'un des occupants du contrat qui les autorise.

- Les heures de visite sont de 09h à 20h.

AUTRE

- **Le paiement de la confirmation de réservation sera un signe d'acceptation des conditions générales.** La Direction se réserve le droit de modifier les horaires d'ouverture des services en cours de saison, ainsi que de procéder à la fermeture d'installations ou d'activités pour des raisons de force majeure, de maintenance, de météo ou autres sans préavis. Tout service que le camping fournit sans être exigé par la réglementation touristique en vigueur, est totalement volontaire et peut être modifié ou annulé à tout moment.

- Les informations proposées sur le site web de Verneda Camping Mountain Resort sont données à titre indicatif et n'ont aucun contenu ni aucune valeur contractuelle.

- Les animaux domestiques doivent être munis d'une identification appropriée.

- Le Verneda Camping Mountain Resort n'est pas responsable des dommages, de la perte ou du vol des effets personnels.

- Les objets perdus seront conservés pendant un maximum de 15 jours. L'enlèvement par le transporteur est à la charge du client.

- Il est strictement interdit de faire des barbecues en dehors des zones désignées pour raisons de sécurité, pour ne pas déranger les autres campeurs et pour protéger l'environnement. Veuillez utiliser les zones de barbecue désignées et respecter les autres.



- Il est interdit de recharger les voitures électriques sur les emplacements ou dans les hébergements.
- L'accès aux services du camping est soumis aux horaires d'arrivée et de départ des hébergements.

En application des dispositions des articles 25 et 26 du décret 159/2012, du 20 novembre, la personne qui a effectué la réservation déclare expressément avoir lu et pris connaissance des conditions de réservation de son séjour et de leur annulation, de telle sorte qu'elles font partie de l'accord contractuel conclu, qui est ratifié avec l'acceptation de ces conditions.

VALABLE À PARTIR DU 10/10/2024



 info@campingverneda.com
 (+34) 973 641 024
 www.campingverneda.com
 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)