

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE VERNEDA CAMPING MOUNTAIN RESORT PARA ESTANCIAS

El Cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones, siendo el pago de la reserva y del total de la estancia contratada una señal de aceptación de estas y de la [normativa del régimen interno del camping](#).

El cliente acepta que conoce las características del alojamiento o parcela reservados, así como las características y temporadas de apertura de los servicios del camping. Reconoce que ha solicitado y obtenido toda la información necesaria para efectuar las reserva, y que es responsable de la elección de su alojamiento o parcela. Por lo que Verneda Camping Mountain Resort no podrá ser considerado responsable.

### BUNGALOWS

- Para formalizar una reserva en Verneda Camping Mountain Resort es necesario adelantar el 40% del importe total de la estancia mediante tarjeta de crédito o débito. El resto del pago se abonará en la recepción a la llegada o unos días antes de la fecha de llegada mediante el sistema de *check-in online*. Para las reservas efectuadas un día antes de la llegada, se pide un adelanto del 100%.
- El precio de su alojamiento incluye ropa de cama y baño para su estancia. **El precio también incluye 1 vehículo por alojamiento**. En verano, si necesitan calefacción, recuerden que conlleva un suplemento en función del alojamiento.
- El alojamiento estará disponible **a partir de las 17 h** del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 11 h** del último día contratado. Será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición original.
- **EARLY Y LATE CHECK OUT**: Puede ser posible **bajo disponibilidad**, siempre y cuando se solicite el día previo a la fecha de salida o de entrada. Conlleva un coste de **30€** y permite ampliar el horario de llegada a las 12h en caso del early check in; y en late check out permite extender el horario de salida hasta las **17 h**.
- Se admite una mascota por alojamiento (a excepción del alojamiento HUMARAU) a condición de que nunca se quede solo en el interior del alojamiento y siempre se lleve atado en las instalaciones de Verneda Camping Mountain Resort. **Las mascotas conllevan un suplemento**.
- Agradeceríamos que comprobaran que todo esté correcto dentro de los alojamientos. En caso contrario, el cliente debe informar en recepción para poderlo subsanar. No se pueden aparcar vehículos fuera de los sitios asignados para ello.
- Verneda Camping Mountain Resort se reserva el derecho de realizar, en el check in online o en el momento de la entrada de los alojamientos, **un bloqueo por importe de 150€, únicamente con tarjeta bancaria, en concepto de garantía** frente a los eventuales daños y perjuicios que se pudieran ocasionar. Tras la revisión que se realiza el día de salida y una vez el huésped haya hecho el check out en recepción, si corresponde, se procede al desbloqueo de los 150€ que se realizará entre los 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida. Se le enviará al cliente al correo electrónico facilitado el justificante del desbloqueo. El alojamiento debe entregarse en las mismas condiciones en las que se encontró, con el menaje de cocina limpio y recogido, y la



basura depositada en los contenedores al efecto. De no ser así, se reserva el derecho a descontar 60€ de la fianza depositada.

- Queda **prohibido fumar en el interior de los alojamientos**. En caso de incumplimiento se descontarán 60€ de la fianza depositada.
- **La asignación de un número concreto de alojamiento no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Verneda Camping Mountain Resort**. La Dirección se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado.
- La capacidad máxima de los alojamientos no puede ser en ningún caso sobrepasada. No obstante, la dirección se reserva el derecho de aumentar el precio de la estancia si se sobrepasara la capacidad del alojamiento en cuestión.

### CAMPING

- Para formalizar la reserva de una parcela en el Verneda Camping Mountain Resort es necesario adelantar 100€ por tarjeta de crédito o de débito. En temporada estrella, el adelanto solicitado será del 50% del importe de su estancia. Para las reservas efectuadas un día antes de la llegada, se pide un adelanto del 100%.
- La parcela reservada estará disponible **a partir de las 13 h** del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 12 h** del último día contratado. Será necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento ni residuo sobre el terreno.
- El precio de **la parcela incluye (1 vehículo + 1 tienda o 1 caravana) o (1 autocaravana)**. Las parcelas admiten **un máximo de 4/5 personas**. Cualquier otro elemento será considerado como un extra y deberá ser abonado de acuerdo con las tarifas vigentes. No están permitidos dos vehículos camper en una misma parcela.
- Se admiten perros en las parcelas a condición de que nunca se quede sólo en la parcela y de que siempre se lleve atado mientras se pasea por el interior de las instalaciones, respetando así a los otros visitantes.
- No se permite colocar plásticos/toldos en el suelo que impidan que el césped respire. ¡Cuidemos el césped!
- **La asignación de una parcela en concreto no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Verneda Camping Mountain Resort**. La Dirección se reserva el derecho a modificar la parcela asignada.

### PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

- Los precios pueden variar hasta el momento de confirmación de la reserva. **Ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva**, siempre y cuando, se mantengan las condiciones iniciales.
- Sin embargo, Los precios con **tasas e impuestos incluidos si pudiesen variar** si se produce un aumento en alguno de estos.
- **El precio final de la estancia queda sujeto a los conceptos inicialmente contratados**. Cualquier modificación de estos (fechas, ocupantes, extras), puede suponer una variación del precio.
- Las promociones y descuentos publicados en el sitio web o en cualquier otro medio de comunicación del establecimiento, no serán aplicables a las reservas realizadas con anterioridad a la fecha de inicio de la promoción.

### CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- **La reserva únicamente podrá ser gestionada por la persona titular**. Los trámites o cambios relacionados con la reserva se deberán solicitar por escrito en [info@campingverneda.com](mailto:info@campingverneda.com). Su aceptación se valorará desde la Central de Reservas, que comunicará debidamente la resolución sobre los mismos. No se



✉ [info@campingverneda.com](mailto:info@campingverneda.com)

☎ (+34) 973 641 024

🏠 [www.campingverneda.com](http://www.campingverneda.com)

📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)

- garantiza la aceptación de todas las solicitudes.
- En caso de cambio de fechas, el precio aplicable será el vigente en el momento de la modificación. Cualquier modificación conllevará el recálculo del importe de entrega a cuenta.
  - **Las modificaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 15 días no serán aceptadas.** Si el planning en ese momento no permite el cambio o modificación **tampoco se podrán gestionar, aunque estén dentro del plazo.**
  - **Las cancelaciones recibidas en los plazos aquí debajo indicados recibirán el reembolso total de la entrega a cuenta, descontando 35€ en concepto de gastos de cancelación.**
  - En caso de no presentarse el día de llegada, la reserva se mantendrá hasta agotar el saldo del importe pagado a cuenta, y, por un máximo de 48 horas. Pasado este plazo, la reserva será cancelada, quedando el alojamiento/parcela a disposición del establecimiento para su reventa.
  - La **Tarifa No Reembolsable** ofrece un porcentaje de descuento en ciertas temporadas y, **no permite cambios ni cancelaciones** una vez confirmada la reserva. Al elegir esta tarifa, el cliente acepta que no tendrá derecho a reembolso ni modificación en ninguna circunstancia, beneficiándose así de un precio más reducido. Recomendamos valorar esta opción antes de confirmar la reserva.
  - **La llegada atrasada y/o salida anticipada no da derecho a descuento ni devolución.**
  - En caso de **NO PRESENTADO/NO SHOW** después de las 22 h, la reserva será cancelada si no hay aviso previo y por escrito por parte del cliente. En este caso, el Camping se reserva el derecho de revender el alojamiento/parcela en cuestión.
  - Para cada reserva y modificación, se emitirá un documento de confirmación que sustituirá (si lo hubiera) al anterior documento. **Es responsabilidad de la persona titular verificar la información**, y, en caso de error, notificarlo inmediatamente por escrito a [info@campingverneda.com](mailto:info@campingverneda.com).
  - El derecho a desistimiento de la reserva no se aplica de acuerdo con la excepción regulada en el artículo 103 l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al no ser suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

### PLAZOS CANCELACIONES BUNGALOWS

#### **Temporada baja:**

7 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.  
Menos de 7 días: pérdida del importe adelantado.

#### **Temporada media e invierno:**

15 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.  
Menos de 15 días: pérdida del importe adelantado.

#### **Temporada alta:**

30 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.  
Menos de 30 días: pérdida del importe adelantado.

### PARCELAS

#### **Temporada baja y media:**

2 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.  
Menos de 2 días: pérdida del importe adelantado.



- ✉ [info@campingverneda.com](mailto:info@campingverneda.com)
- ☎ (+34) 973 641 024
- 🏠 [www.campingverneda.com](http://www.campingverneda.com)
- 📍 Ctra. N-230 Km. 17125537 Pont d'Arròs (Lleida)

### Temporada alta y estrella

15 días antes de la fecha de llegada, devolución del 100% del importe avanzado menos 35€ por gastos de gestión.  
Menos de 15 días: pérdida del importe adelantado.

Se puede contratar un **seguro de cancelación** si reserva a partir de 30 días de antelación, que permite recuperar la paga y señal avanzada y establece unas garantías para casos de fuerza mayor. Consulte [aquí](#) las garantías de este seguro.

### VISITAS

- Se considera visita cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el check-in. Se considerará visita cualquier estancia superior a 2 horas. En ese caso, debe abonarse en recepción el importe correspondiente que permite el acceso a ciertos servicios.
- Por motivos de seguridad y privacidad, todas las visitas deben registrarse en la recepción acompañadas de una de las personas ocupantes del contrato que las autorice.
- El horario de visitas es de 9h a 20h.

### OTROS

- **El pago de confirmación de la reserva será una señal de aceptación de las condiciones generales.** La Dirección se reserva el derecho a modificar los horarios de los servicios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones o actividades por razones de fuerza mayor, mantenimiento, meteorología u otros sin previo aviso. Cualquier servicio que el camping presta sin ser exigido por la normativa turística vigente, tienen carácter de absoluta voluntariedad por lo que se podrán modificar o anular en cualquier momento.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Verneda Camping Mountain Resort cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual.
- Los animales de compañía deberán llevar la identificación correspondiente.
- Verneda Camping Mountain resort no se hace responsable por el daño, pérdida o robo de objetos personales.
- Los objetos perdidos se guardan un máximo de 15 días. La gestión de la recogida por el transportista va a cargo del cliente.
- Está totalmente prohibido hacer barbacoas fuera de las zonas designadas por motivos de seguridad, para evitar molestias a otros campistas y para proteger el medio ambiente. Por favor, use las áreas designadas para barbacoas y respete a los demás campistas.
- No está permitido cargar coches eléctricos en parcelas ni alojamientos.
- El acceso a los servicios del camping queda condicionados a la hora de entrada y salida del alojamiento.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, quien ha realizado la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de estas.

VÁLIDO DESDE 10/10/2024

